

CAHIER DES CHARGES



SITE E-COMMERCE

Ce document a pour but de vous aider à bien définir vos besoins concernant votre projet digital. Be One Entreprise charge de vous accompagner dans votre projet e-commerce depuis sa phase de réflexion, en passant par sa conception, sa mise en ligne et enfin par sa promotion à long terme.

INFORMATION SUR L'ENTREPRISE

Nom de Société :

Régime juridique :

Ville :

Téléphone :

Portable :

E-mail :

Personnes qui interviennent dans le projet :

- | | |
|------------------|-------|
| 1- Nom et Prénom | Cel : |
| 2- Nom et Prénom | Cel : |
| 3- Nom et Prénom | Cel : |
| 4- Nom et Prénom | Cel : |
| 5- Nom et Prénom | Cel : |

Interlocuteur principal

- | | |
|------------------|-------|
| 6- Nom et Prénom | Cel : |
|------------------|-------|

Avez-vous des connaissances en E-commerce ?

Non

Oui

Avez-vous besoin d'être accompagné dans la rédaction de votre cahier des charges ?

Non

Oui,

A. Présentation de la structure

Qui êtes-vous ?

Une entreprise

Une entreprise en création

Un artisan / profession libérale

Un particulier

Un organisme public

Une association

Description de votre activité

B. Vos besoins

Objectif de la réalisation de votre site ?

Attentes particulières

C. Contexte

Vos clients

Professionnels

Particuliers

Votre marché

Locale

Nationale

Internationale

Traductions en plusieurs langues ?

Non

Oui,

Quelles langues ?

Anglais

Espagnol

Italien

Allemand

Autres :

Possédez-vous des points de vente physiques :

Oui

Combien :

Non

Liste quelqu'un de Vos concurrents

D. Votre présence sur Internet

Avez-vous déjà un nom de domaine ?

Non :

Oui :

Si oui préciser :

Avez-vous déjà un hébergement ?

Non :

Oui :

Si oui préciser :

Possédez-vous déjà un site internet ?

Non :

Oui :

Si Oui, quel type ?

Vitrine

Marchand

Autre préciser :

Il s'agit donc d'un projet de ?

Création d'un site e-commerce

Refonte de site e-commerce

E. Spécification technique du site

Souhaitez-vous gérer votre stock ?

Non :

Oui :

Avez-vous plusieurs sites de stockage ?

Non :

Oui :

Si oui combien ?

Si vous avez un point de vente physique, souhaitez-vous que vos stocks magasin et e-commerce soient ?

Distincts

Communs

S'il y a rupture de stock, vous souhaitez :

Permettre la commande

Alerter l'internaute

Alerter De la prochaine disponibilité

Interdire la commande

Votre stock est-il géré via un logiciel externe ?

Non :

Oui :

Lequel ? :

F. Le paiement

Quel(s) moyen(s) de paiement voulez-vous proposer aux clients ?

Carte bancaire

PayPal

Virement bancaire

Paiement à la livraison

Mobile money (précisez si particulier)

Autre(s) :

G. La gestion de la livraison

Quel transporteur allez-vous choisir ?

Vos livreurs

Livre externe

Autre(s) :

Quels frais de livraison allez-vous appliquer ?

Gratuit

Gratuit à partir de (montant, quantité) :

Prix dégressifs

Autre(s) :

H. La gestion des photos de vos produits

Avez-vous besoin de présenter vos produits en détail ?

Non :

Oui :

Est-ce que chacun de vos produits disposera de plusieurs photos ?

Non :

Oui :

Souhaitez-vous être accompagné dans le choix de votre solution de prise de photos ?

Non :

Oui :

I. Le contenu éditorial (textes, images, vidéos, audio...) est à fournir par le client.

Textes ?

Ils n'existent pas encore

Ils sont à créer

Ils existent mais doivent être corrigés et adaptés

Ils sont adaptés pour apparaître sur le futur site

Ils doivent être traduits dans d'autres langues

Images ?

Elles n'existent pas encore

Elles existent dans un format compatible avec un site internet

Audio/vidéo ?

Je souhaite intégrer des fichiers audio/vidéo

Je possède un (plusieurs) fichier(s) audio et / ou vidéo

Ils doivent être formatés pour une intégration

Pas d'audio ou de vidéo

Animation Flash et/ou 3D ?

J'ai une (ou plusieurs) animation flash et/ou 3D

Je souhaite déléguer la réalisation d'animation flash et/ou 3D

Pas d'animation

J. Animation du site e-commerce

De quelle manière voulez-vous incitez les internautes à passer commande ?

Mise an avant de produits

Meilleurs ventres produits

Nouveaux produits

Produits associes

Produits aussi conseilles pas les acheteurs

Produits déjà vu

Souhaitez mettre en place des actions commerciales types

Bon de réduction

Chèque cadeau

Voulez-vous fidéliser vos clients à l'aide de

Points de fidélités

Envoi de newsletters

Cadeaux anniversaires

Souhaites vous avoir une gestion des prix par client

Non :

Oui :

Vous-voulez mettre en place des actions de parrainage

Non :

Oui :

Fonctionnalités spécifiques à votre activité

Souhaitez-vous générer du trafic sur votre site ?

Non :

Oui, grâce à :

L'optimisation du référencement naturel de votre site

Les liens sponsorisés

Inscription dans des comparateurs de prix et/ ou place de marché

Réseaux sociaux

Annuaire web

Souhaitez-vous animer votre site Internet avec un blog ?

Non :

Oui :

Vous souhaitez mettre en place une campagne de publicité payante via Google AdWords ?

Non :

Oui

Si oui, indiquez votre budget mensuel
clés sur lesquels vous souhaitez vous placer :

F.CFA et les mots

K. Charte graphique

Pour la refonte d'un site :

Vous souhaitez conserver votre charte graphique

Vous souhaitez créer une nouvelle charte graphique

Graphisme :

Personnalisé avec validation de votre part

Basé sur un thème graphique existant

Couleur souhaitée pour le site

Logo de votre site internet

Vous souhaitez réaliser votre logo

Vous disposez déjà d'un logo

L. Navigation

Laissez Be one vous faire une proposition

Vous la proposé

Description de la page d'accueil :

Listez les principales rubriques du site (menu) :

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-
- 6-
- 7-
- 8-
- 9-
- 10-
- 11-
- 12-
- 13-
- 14-
- 15-

M. Délai de réalisation

Précisez les dates « au plus tôt » et « au plus tard » souhaitées pour la mise en ligne de Votre site :

Au plus tôt :

Au plus tard :

N. Préférences

Afin de mieux connaître et répondre à vos attentes, merci de nous préciser vos goûts en termes de design, d'ergonomie, de navigation et de contenus, en citant des exemples de sites que vous aimez ou que vous aimez moins !

Graphisme

J'aime :

J'aime moins :

Ergonomie et navigation

J'aime :

J'aime moins :

Contenus

J'aime :

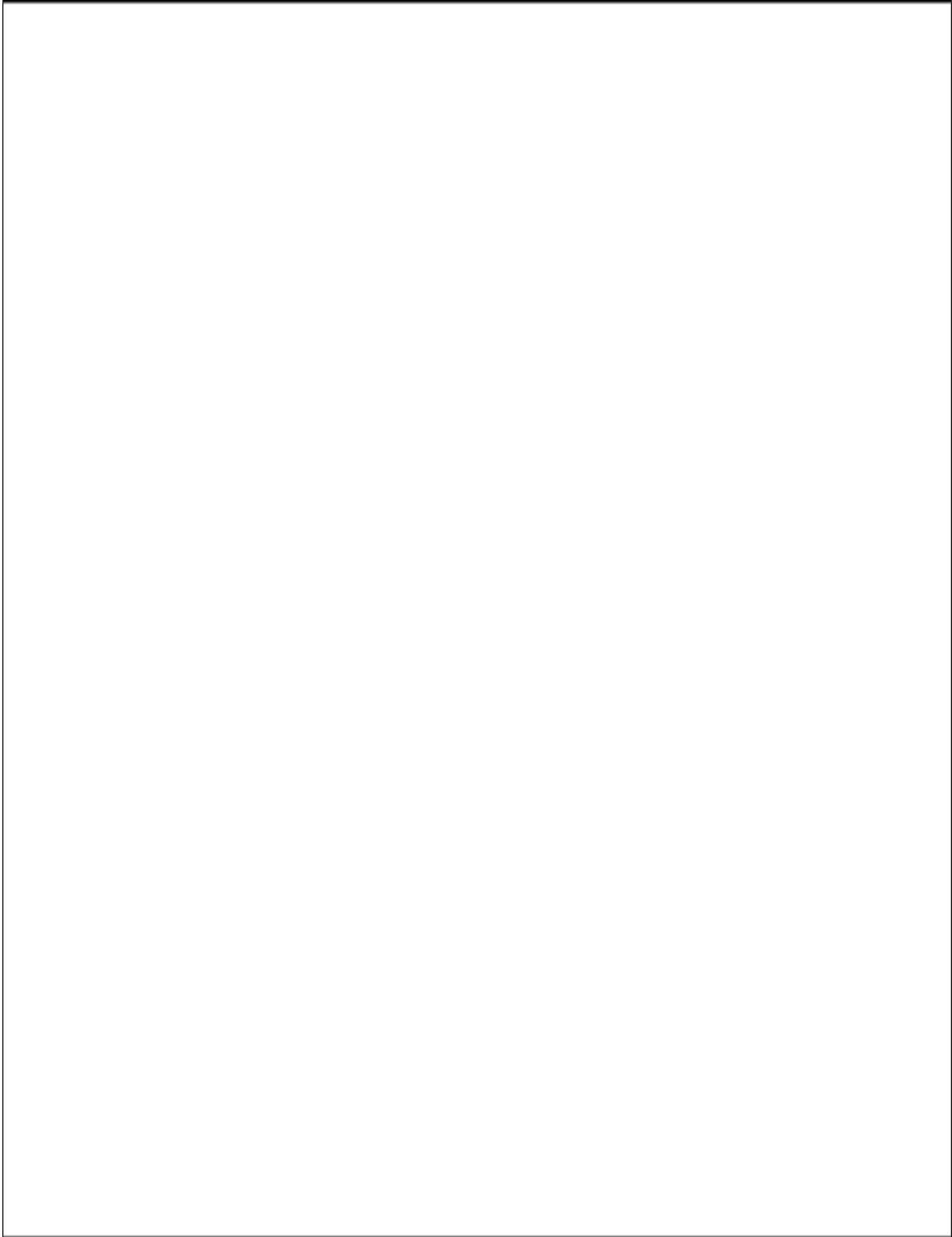
J'aime moins :

Fonctionnalités

J'aime :

J'aime moins :

Schématisez l'arborescence souhaitée (rubriques + sous rubriques):



O. Avez-vous un budget prévisionnel pour la réalisation de votre projet de site e-commerce

Oui Si oui précisez F cfa
Non en attente de devis

Fait à le

Le client