

# CAHIER DES CHARGES



# SITE WEB

Ce document a pour but de vous aider à bien définir vos besoins concernant votre projet digital. Be One Entreprise charge de vous accompagner dans votre projet de **site web** depuis sa phase de réflexion, en passant par sa conception, sa mise en ligne et enfin par sa promotion à long terme.

## **INFORMATION SUR L'ENTREPRISE**

Nom de Société :

Régime juridique :

Ville :

Téléphone :

Portable :

E-mail :

### **Personnes qui interviennent dans le projet :**

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1- Nom et Prénom | Cel : |
| 2- Nom et Prénom | Cel : |
| 3- Nom et Prénom | Cel : |
| 4- Nom et Prénom | Cel : |
| 5- Nom et Prénom | Cel : |

### **Interlocuteur principal**

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 6- Nom et Prénom | Cel : |
|------------------|-------|

### **Avez-vous des connaissances en site web ?**

Non

Oui

### **Avez-vous besoin d'être accompagné dans la rédaction de votre cahier des charges ?**

Non

Oui,

## **A. INTRODUCTION**

Merci de remplir le formulaire ci-dessous, afin que nous puissions cerner et répondre au mieux à votre demande.

Le cahier des charges est essentiel dans la construction d'un site web, c'est un peu comme les plans d'un architecte. Plus votre plan sera précis, plus le résultat correspondra à vos attentes.

## **B. QUI ÊTES-VOUS ?**

Une entreprise

Un artisan

Profession libérale

Auto-entrepreneur

Un organisme public

Un particulier

Une association

## **C. PRESENTEZ VOUS :**

**Que faites-vous ?**

## **D. INFORMATIONS CONCERNANT VOTRE PROJET**

Il est primordial de clarifier vos attentes par rapport au site que vous souhaitez créer, et de vous posez une question toute simple : Qu'est-ce que j'attends de ce site ?

**S'agit-il ?**

D'une création

D'une refonte

D'une amélioration du site

## E. LES OBJECTIFS ET LES CIBLES DU SITE

### 1. Les objectifs

Il s'agit de définir le résultat que le projet doit atteindre. (Définir la nature du site : site de vente, site d'informations ...) Veuillez-nous précisez la nature du site que vous souhaitez ?

**Un blog d'entreprise** (*destiné aux salariés, aux clients ou aux passionnés du secteur*)

**Site vitrine** (*site internet généralement simple et composé de quelques pages*)

**Site e-commerce** (*(dit aussi "site marchand") : une boutique en ligne où vendre vos Produits*)  
**Portail d'information** (*site plus complexe avec beaucoup de contenu*)

**Autre** Préciser

### 2. Quelle portée espérez-vous pour votre site :

Locale

Nationale

Internationale

Si autre préciser

## **F. LA OU LES CIBLES A ATTEINDRE : POUR QUI ?**

D'une part pour vous aider dans la construction de votre site, et d'autre part pour nous aider à mieux comprendre votre projet. Nous serons plus aptes à définir les solutions techniques si nous comprenons votre but.

*Exemple : entreprises, particuliers, artisans, public "jeunes", public "etc ...*

### **1.Cible de votre site (les personnes que vous voulez atteindre)**

Particuliers

Entreprises

Un public précis (ex : retraités, enfants, femmes, ...)

Précisez :

### **2.Quelles sont les caractéristiques et les centres d'intérêt de votre cible ?**

## **G. DESCRIPTION DE L'EXISTANT**

### **1.Y a-t-il déjà une précédente version du site en ligne ?**

Oui

Non

Si oui, préciser :

### **2.Existe-t-il des documents de présentation de l'entreprise ou de ses produits disponibles ?**

Oui

Non

**3. Quelles sont les ressources disponibles (logos, éléments graphiques, textes, ...)?**

**4. Disposez-vous déjà d'un nom de domaine pour votre site ?**

Si oui, préciser                      Non

http://

**5. Avez-vous d'or et déjà pensé à l'extension de votre domaine :**

com                      .fr                      net                      org,    Autre :

**6. Veuillez nous indiquer l'adresse du site concerné :**

http://

**7. Qui se chargera de l'enregistrement de votre nom de domaine ?**

Be one entreprise

Vous-même (le client / le prospect)

## **H. LE OU LES CONTENUS DU SITE**

**Préciser ce que vous voulez voir apparaître dans votre site :**

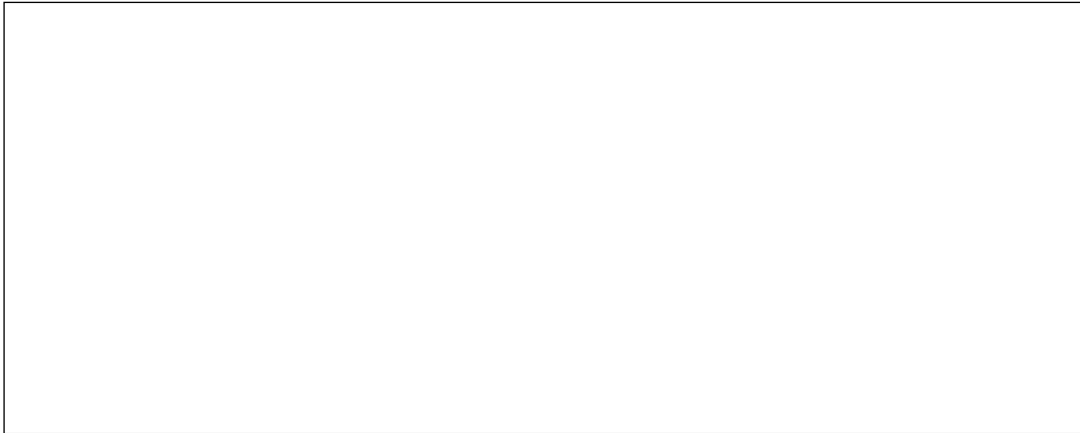
Le type de contenu (*articles, textes, images, vidéos, photos ressources téléchargeables, ... ?*)

## **I. DESCRIPTION FONCTIONNELLE ET TECHNIQUE**

Si vous disposez de spécifications fonctionnelles détaillées ou de tout autre document utile, n'hésitez pas à les ajouter en annexe du cahier des charges.

Oui

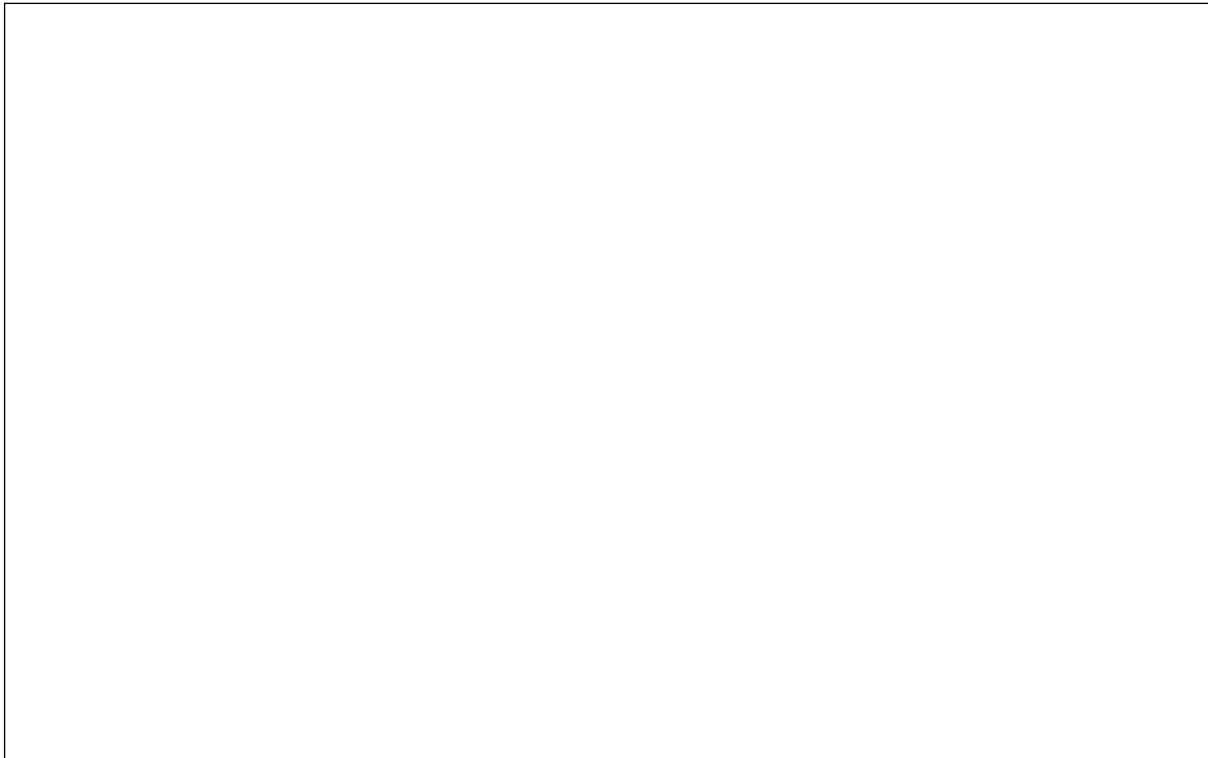
Non

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide functional and technical specifications.

## **J. QUELLES SONT LES RUBRIQUES QUE VOUS SOUHAITEZ VOIR APPARAÎTRE DANS LE MENU DE VOTRE SITE : (exemples de structure de site ou arborescence)**

Présenter l'arborescence de votre site sous la forme d'un schéma est souvent une bonne idée !

Il s'agit d'illustrer à partir d'un schéma, les différentes rubriques de votre site que vous joindrez au **Cahier des charges**.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to illustrate the site menu structure or tree diagram.

## **K. CE QUE VOUS ATTENDEZ DE NOUS**

### **1. Les fonctionnalités**

Il s'agit ici de lister les principales fonctionnalités que vous souhaiteriez mettre en place sur votre site :

Forum

Flash infos

Calendrier interactif

Réservation en ligne

Réseaux sociaux (liens vers):

Galerie vidéo

Galleries photos

Moteur de recherche interne

Espace de téléchargement (PDF, etc ...)

Devis en ligne

Sondages

Questionnaires en ligne

**Autre**

**L. Autres fonctionnalités dont vous voulez disposer**

**M. DESCRIPTION GRAPHIQUE ET ERGONOMIQUE**

La charte graphique est l'ensemble des codes graphiques, colorés et formels qui vont être créés pour la communication visuelle de votre site web.

Il est nécessaire de rédiger une charte graphique car il faut définir une mise en page à respecter sur l'ensemble du site .

**1. Avez-vous déjà une charte graphique ?**

Oui

Non

Si oui :

Logo

Images, photos

Thème

Identité visuelle

**2. Quelles sont les couleurs qui selon vous réfèrent le plus à votre activité ?  
(Nous conseillons 3 couleurs maximum)**

**3. Avez-vous des exigences particulières concernant le design de votre futur site web?** (*flat design, effet parallaxe...*)

Oui

Non

Si oui, préciser :

**4. Souhaitez-vous que votre site soit traduit en plusieurs langues ?**

Oui

Non

Si oui précisez les langues :

**5. Apparence du site :**

Mode claire

Mode sombre & claire

**6. Le référencement**

Le référencement consiste à améliorer et consolider le positionnement de votre site internet dans les résultats d'une requête effectuée dans un moteur de recherche. Lors de la création d'un site, il faut optimiser le référencement naturel de manière très efficace. Vous pouvez également demander un référencement spécifique c'est à dire référencer le site dans plusieurs annuaires bien précis.

**Souhaitez-vous bénéficier d'un référencement spécifique ?**

Oui

Non

Si oui pensez à nous indiquer les mots clés du site qui réfèrent directement à votre activité :

**7. Avez-vous un budget prévisionnel pour la réalisation de votre projet de site web**

Oui                    Si oui précisez                    F cfa  
Non                    en attente de devis

Fait à                    le

Le client